

**SEGURANÇA É PODER IR A QUALQUER LUGAR, SABENDO QUE SEUS DADOS NÃO VÃO A LUGAR NENHUM.**

Ainda tem dúvidas sobre nossos processos de segurança? Vamos te ajudar a resolvê-las.

## PERGUNTAS FREQUENTES:

### 1. É seguro usar meu cartão de crédito na Localiza Seminovos em lojas físicas?

**Sim.** Tanto no ambiente físico quanto no online, nós usamos procedimentos e mecanismos técnicos para garantir a melhor experiência para você. Além disso, adotamos como referência o PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard), que é um padrão internacional que orienta empresas sobre segurança da informação ao processar, armazenar ou transmitir dados de cartão de crédito.

### 2. A Localiza Seminovos costuma enviar links para seus clientes?

**Não.** A gente não envia links e arquivos para nossos clientes, a não ser que eles estejam esperando esse tipo de conteúdo. Se você receber um link e ficar com dúvida se é confiável ou não, confira se o domínio é algum nosso válido (localiza.com, ou sistemalocaliza.com).

### 3. Existem campanhas falsas que usam o nome da Localiza Seminovos?

**Sim, infelizmente.** Como estamos entre as principais vendedoras de carros seminovos do país, é comum que criminosos usem a marca da Localiza Seminovos para tentar enganar as pessoas. Mas saiba que estamos sempre atentos e trabalhando fortemente para evitar que isso aconteça. Ainda assim, é possível que você se depare com alguma situação de fraude, como pode acontecer em sites de classificados.

Você pode ajudar para que nossa resposta seja ainda mais rápida. Caso você encontre alguma campanha falsa, envie um e-mail para: [cliente.seguranca@localiza.com](mailto:cliente.seguranca@localiza.com).

### 4. A Localiza Seminovos possui site de leilão de carros?

**Não.** Nós não possuímos nenhum site de leilão de carros. Se encontrar algum site suspeito que leve o nome da Localiza Seminovos, verifique o domínio (deverá sempre conter localiza.com). Possuímos somente um site e blog corporativos, além de um portal para lojistas (com acesso restrito para os mesmos).

### 5. A Localiza Seminovos vai adotar o que diz a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados?

**Sim.** Estamos nos dedicando para aplicar todas as determinações da lei quando ela entrar em vigor. Até esse momento chegar, tenha a certeza de que já estamos tomando todos os cuidados necessários, e também aperfeiçoando nossos processos.

### 6. Como faço para não receber e-mails e propagandas da Localiza Seminovos?

**É bem simples.** No próprio e-mail que você recebeu, busque ao final da página o texto "descadastrar", ou então o "não desejo mais receber esses e-mails". Clique no link, e basta você seguir as próximas orientações.

### 7. Como faço para reportar algum golpe ou fraude com a marca Localiza Seminovos?

**É bem simples.** Basta você enviar um e-mail para o endereço [cliente.seguranca@localiza.com](mailto:cliente.seguranca@localiza.com) o mais rápido possível, que vamos analisar o caso com atenção. Com sua contribuição, vamos conseguir agir ainda mais rápido para resolver essa questão.