

Política de Carro Reserva

Um dos nossos valores é o pilar “Cliente é a nossa paixão” e por isso a Localiza Seminovos oferece o benefício do carro reserva durante o atendimento de pós-venda para fazer valer o nosso lema **#abracecliente**.

É um benefício disponibilizado com o objetivo de dar mais comodidade e tranquilidade aos clientes que tiveram algum problema após a compra.

Requisitos para alugar um carro na Localiza:

Para sua própria segurança e também da Localiza, para a concessão do benefício, nosso cliente deve atender aos critérios básicos de locação de veículos.

- Idade mínima de 18 anos;
- Tempo de CNH: sem tempo mínimo. Habilitações provisórias e definitivas são válidas;
- Sujeito à aprovação de crédito;
- Cartão de crédito em nome do cliente com limite disponível.

Com o cartão de crédito, a aprovação do perfil poderá ser imediata.

- É opcional a contratação do condutor adicional se o cliente desejar. É necessário ver diretamente na agência sobre preço e condições. **IMPORTANTE:** Mesmo o cliente optando por contratar o condutor adicional, as duas CNHs (do cliente e do condutor adicional) devem **estar válidas e a retirada do carro deve ser feita pelo nosso cliente**.

Informações importantes:

- A liberação do carro reserva será exclusivamente em nome do cliente comprador e o mesmo deve atender aos requisitos de exigência do aluguel de carros citados acima.
- Carro vendido para CNPJ: somente será liberado para proprietário e/ou sócios legais da empresa (informação constante no Estatuto Social) e o mesmo deve atender aos requisitos de exigência do aluguel de carros citados acima.

Vamos tornar a experiência do cliente, na entrega do seu Seminovo Localiza, inesquecível!