

## POLÍTICA DE CARRO RESERVA

Para praticar o valor “CLIENTE É A NOSSA PAIXÃO”, oferecemos o carro reserva fazendo valer o direcionamento **#abracecliente**.

Este é um benefício disponibilizado ao cliente em situação de pós-venda com o objetivo de dar mais comodidade, segurança e tranquilidade após a compra. Mas é importante lembrar que deve ser bem utilizado e valorizado para que os clientes o reconheçam como um diferencial na hora de comprar um Seminovo Localiza.

Com o objetivo de garantir a efetividade e correta oferta deste benefício, relembre os requisitos exigidos no Aluguel de Carros e Replacement, destacados em nossa Política de Carro Reserva. Confira e coloque em prática:

### **QUANDO E COMO ESTE BENEFÍCIO DEVE SER OFERECIDO**

- Somente vendas para perfil consumidor;
- Com caixa baixado;
- Quando for realizado um agendamento de serviço no 0800 com a devida orientação sobre os critérios de liberação do carro reserva;
- A solicitação do carro reserva deverá ser realizada no momento em que o cliente deixar o carro no fornecedor e de dentro da oficina;
- Casos de substituição de garantia: só será liberado se o carro do cliente não tiver condições de rodar até a finalização do processo junto ao banco.

### **REQUISITOS PARA ALUGAR UM CARRO NA LOCALIZA**

Para a concessão do benefício, o nosso cliente deve atender aos critérios básicos de locação de veículos:

- Ter no mínimo 21 anos de idade;
- Ter no mínimo 2 anos de habilitação válida;
- Ter o crédito aprovado na Localiza;
- A aprovação do perfil pode ser imediata através do cartão de crédito;
- No caso de clientes estrangeiros, é necessária a apresentação do passaporte no momento da retirada do carro;
- É opcional a contratação do condutor adicional a um custo de R\$7,00/dia se nosso cliente desejar.

**IMPORTANTE:** Mesmo o cliente optando por contratar o condutor adicional, as duas CNH's

(cliente e condutor adicional) devem estar válidas e a retirada do carro deve ser feita pelo nosso cliente.

### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- A liberação do carro reserva será exclusivamente em nome do cliente comprador e o mesmo deve atender aos requisitos de exigência do aluguel de carros citados acima.
- Carro vendido para CNPJ: somente será liberado para proprietário e/ou sócios legais da empresa (informação constante no Estatuto Social) e o mesmo deve atender aos requisitos de exigência do aluguel de carros citados acima.

### **ATENÇÃO!**

- Melhor que disponibilizar um carro reserva ao cliente, é entregar a ele o carro comprado em perfeito estado e com a documentação atualizada (CRLV atual);
- Antecipem-se em solucionar todos os problemas antes do lançamento da venda e da entrega do carro;
- Retiramos do dossiê de quilometragem a mensagem “Garantia do Carro Reserva no Pós-Venda”.
- Todas as lojas receberão o novo arquivo e contamos com vocês para efetuar a substituição;
- Compartilhe e divulgue esta política. Em breve, vamos disponibilizar este conteúdo também para nossos clientes.

Em caso de dúvidas, entre em contato com Renata Dias, através do telefone (31) 3247-7013.

**Vamos tornar a experiência do cliente inesquecível em situação de pós-vendas!**